

Vår resa till ett gemensamt affärssystem

Om att pausa, prioritera och ta ägarskap i ett SAP-införande

Thomas Tolvanen

IT-chef Martin & Servera Sorunda

Mårten Thedin

Chef SAP-utveckling Martin & Servera-gruppen

martin&servera GRUPPEN

En ledande kraft för att göra varje dag lite godare

- Ledande restaurang & storköksgrossist
- Omsatte 20 miljarder 2025



martin&servera
GRUPPEN

En ny grund – utan att störa affären

Utgångsläget:

- Flera affärssystem
- System på väg mot end-of-life
- Olika processer och information

Utmaningarna:

- Många beroenden
- Höga krav på stabilitet och prestanda
- Verksamheten måste fungera varje dag





Målbilden från start

- SAP S/4HANA Greenfield
- Gemensamma processer och information
- SAP-standard som utgångspunkt
- Framtidssäkring
- Verksamhetskunskap och beslutsamhet

martin&servera
GRUPPEN

Vi startade, kom en bit på vägen men körde fast

När omfattningen växte

- För stort scope
- För långt från SAP-standard
- För många parallella aktiviteter

Vi insåg behov av att komma tillbaka till målbilden

- Avgränsa och prioritera innehållet
- Motivera avvikelser
- Äga konsekvenserna
- Närmare samarbete mellan IT och verksamhet
- Internt ägarskap



Internt ägarskap och ansvar



Vi äger

- Målbild och prioriteringar
- Arkitektur & vägval
- Beslut om avvikelser från SAP-standard
- Långsiktig förvaltningsbarhet

Vi bygger

- Styrning och lösningskompetens
- Test och förändringsledning
- Förvaltning under införandet
- Ett gemensamt team och partnerskap

Affärsnytta steg för steg



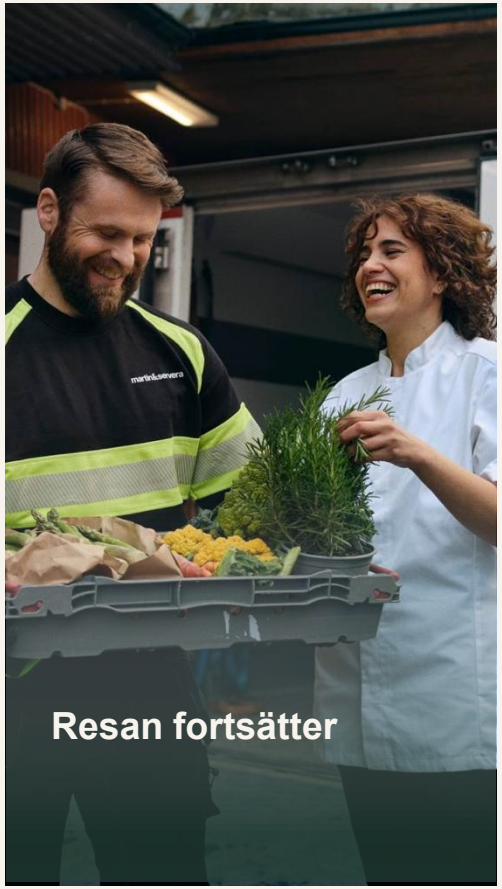
Fokus på värde för verksamheten



Bättre kontroll

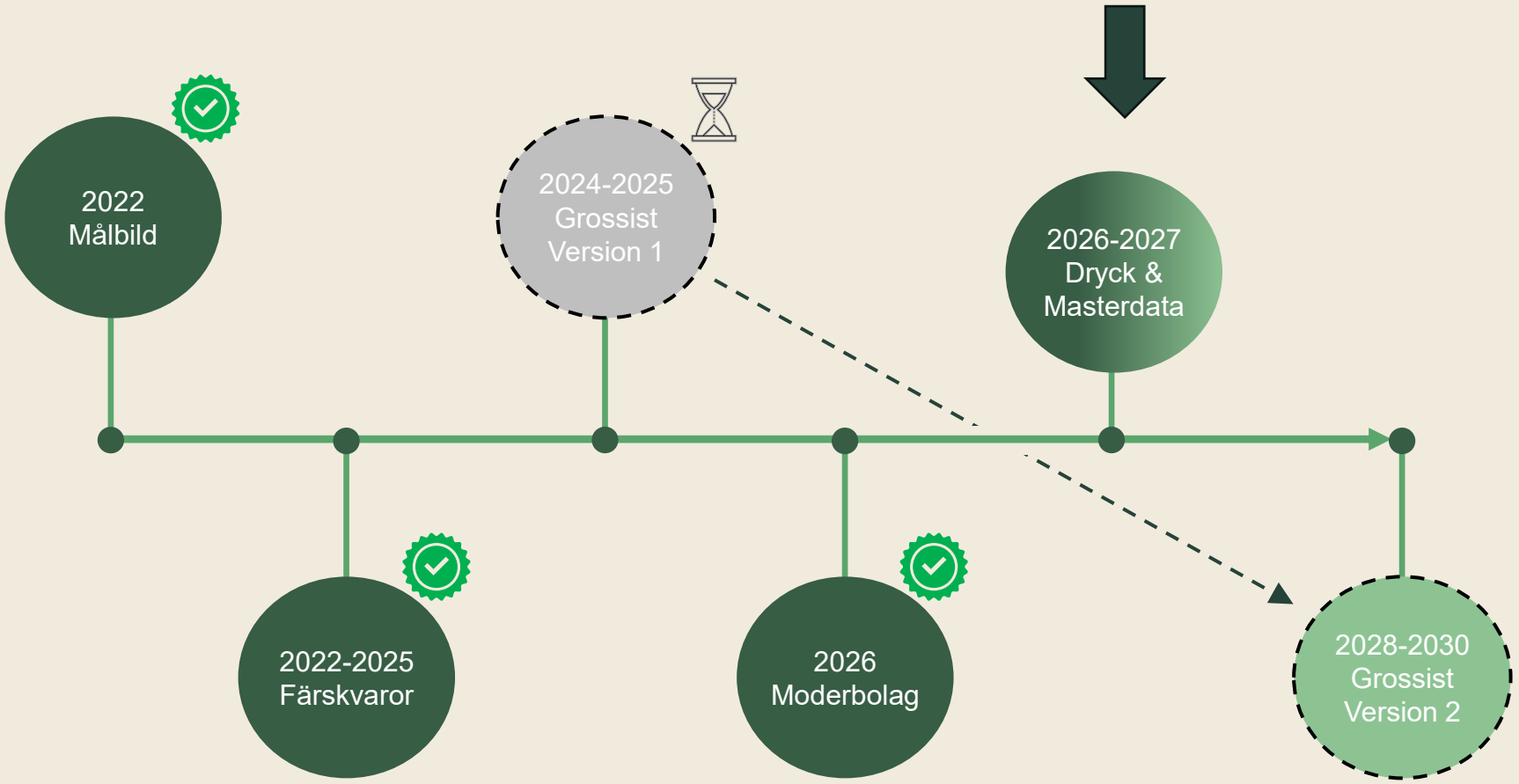


Minimera negativ påverkan på affären



Resan fortsätter

ERP-resans hållplatser



martin&servera
GRUPPEN

Förändring i verksamheten – inte bara teknik

- Använd SAP-standard som utgångspunkt
- Leverera i steg som verksamheten kan bära
- Äga beslut och långsiktigt ansvar
- Rätt riktning är viktigare än hög fart



martin&servera

GRUPPEN