



# SCA:s tio budord:

kriterier för överlämning från projekt till förvaltning

Erika Svensson, gruppchef IT Service Management

SAPSA impuls  
2021-11-09



# Välkomna!



Erika Svensson  
Gruppchef SCA IT Service Management

# SCA's utveckling



SCA tar sitt första steg mot att bli ett konsumentvaruföretag i och med köpet av det svenska hygienföretaget Mölnlycke. Under åren som följer blir SCA Europas ledande hygienföretag.

1975



SCA sålde hela sin förpackningsverksamhet till DS Smith. SCA sålde också tryckpappersbruken utanför Sverige, Laakirchen och Aylesford.

2012



Efter ett historiskt beslut på årsstämman delades SCA i två noterade bolag – skogsbolaget SCA och hygienbolaget Essity, båda två ledare inom respektive bransch.

2017



SCA beslutar att avveckla tryckpappersverksamheten och investerar i att öka produktionen av massa och containerboard.

2020

1929



SCA-koncernen såg dagens ljus den 27 november 1929. Ett tiotal fristående skogsbolag samlades i en koncern med skog, sågverk, massafabriker, verkstäder och kraftbolag.

1932



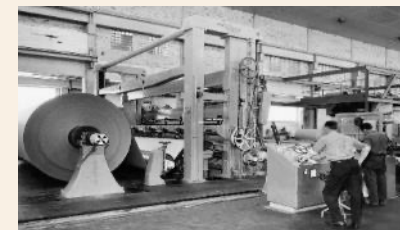
Det första beslut som togs i SCAs styrelse var att investera i ett nytt sulfatmassabruk. Östrand's massafabrik togs i drift år 1932 och var då som nu världens största produktionslinje för blekt barrsulfatmassa.

1950



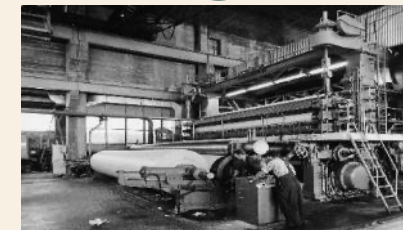
SCA börsintroduceras. När SCA Inregistrerades på Stockholms fondbörs var antalet aktieägare cirka 17 000. Emissionen omfattade 375 000 aktier till ett pris på 130 SEK per aktie.

1958



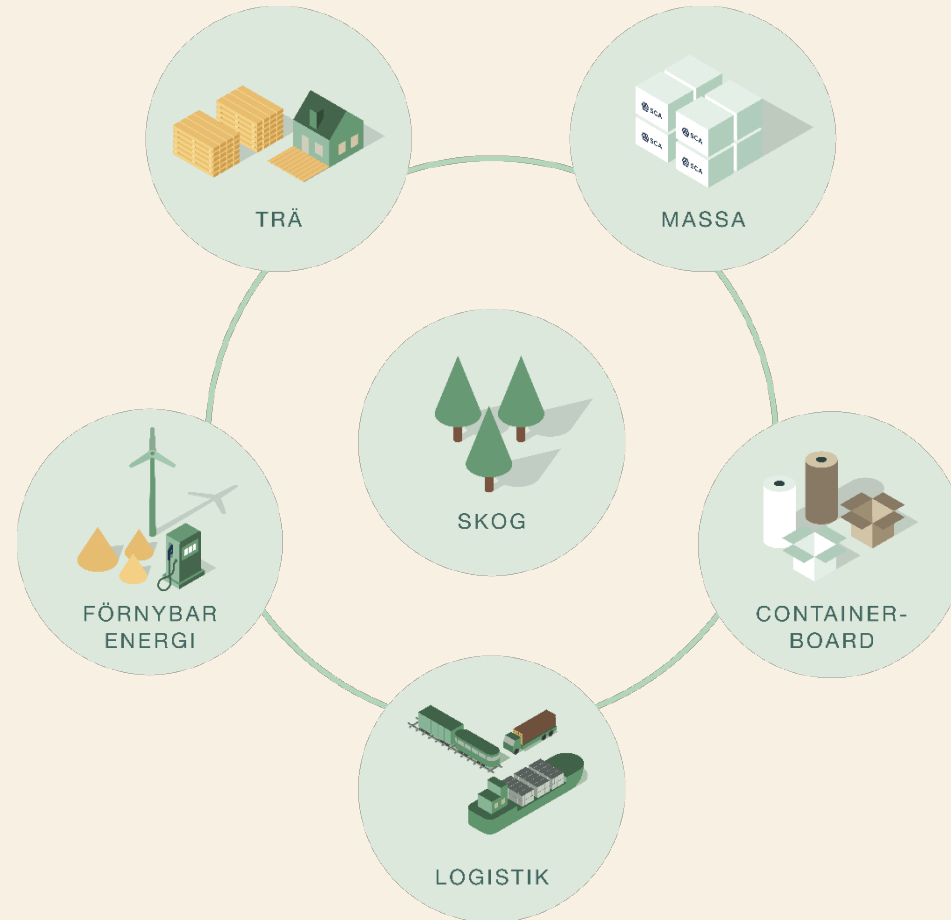
Den första kraftlinermaskinen i Munksund körs igång år 1961 och blev startskottet för SCAs förpackningsrörelse. För att säkra avsättningen på liner gav sig SCA in på wellpappmarknaden och köpte ett antal anläggningar i Europa..

1961



SCA väljer tidningspapper som strategiskt utvecklingsområde. Sulfitmassafabriken Ortviken blev tidningspappersbruk. Två tidningspappersmaskiner byggdes 1956–1957 med en kapacitet på totalt 160 000 ton.

# SCAs verksamheter



Skog, Trä, Massa och Containerboard är segment med full redovisning. Förnybar Energi och Logistik redovisas som delar i relevanta segment.

# ”10 budord” för överlämning

”Budord”	Initierad av	Godkänns av
1. IT ska ha tillräcklig förståelse för verksamhetens processer och organisation.	IT	IT
2. Lokala “key users” i verksamheten ska vara utsedda och introducerade för IT. Rollen som “key user” ska vara överenskommen med verksamheten.	Verksamheten	IT
3. Relevant dokumentation* för IT ska överlämnas och granskas kontinuerligt. Tillräckligt många sessioner för kunskapsöverföring ska arrangeras.  *) Exempelvis affärsprocesser, funktionella specifikationer, tekniska specifikationer, konfigureringsguider, behörighetskoncept, övervakningsrutiner mm	Projektet	IT

# ”10 budord” för överlämning

”Budord”	Initierad av	Godkänns av
4. Tillräckliga tester ska vara slutförda och dokumenterade. Testerna kan innefatta funktionella tester, integrationstester, regressionstester och acceptanstester.	Projektet	IT och verksamheten
5. Projektets scope ska vara slutfört till en tillräcklig nivå.	Projektet	Verksamheten
6. Krav som är utanför projektets scope eller som inte har blivit slutförda ska dokumenteras på överenskommet sätt.	Projektet	IT och verksamheten
7. Tillräcklig kvalitet på migrerat data (masterdata, transaktionsdata).	Projektet	Verksamheten

# ”10 budord” för överlämning

”Budord”	Initierad av	Godkänns av
8. Support efter produktionssättning ska vara överenskommen och planerad – både under hypercareperioden och för normalt förvaltningsläge.	IT	IT
9. Användare ska vara väl förberedda för förändrade affärsprocesser så väl som för förändrade arbetssätt. Användare ska ha fått tillräcklig utbildning. Utbildningsmaterial ska vara färdigställt.	Projektet	Verksamheten
10. SCA ITSM processer och stödverktyg ska användas för alla ärenden av alla parter från dag 1.	IT	Projektet

# Arbetsättet

Item	Notes	Status	Initiated by	Signed off by
No. 10 SCA ITSM processes and tools should be used for all issues and from all parties from day one.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Will tickets be raised by keyusers or end-users? → Both</li><li>• Target for "how to" support is self service via the portal, based on knowledge articles.</li><li>• First line support is "Consultants 1". Tickets to be assigned to XX. Current components in Jira are SAP Ariba upstream and SAP Ariba downstream. If tickets regard S4 integration then insert Label S4 in Jira.</li><li>• Second line support is a resource from "Consultants 2". Note! All tickets are still handled by "Consultants 1".</li><li>• Third line support is "Consultants 3".</li></ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> Project manager might have to clarify what is the responsibility for Business Services (BS) in order to set the right expectations on BS and IT.</p> <p><input type="checkbox"/> ITSM manager - Set up ITSM process with "Consultants 2" in Jira production environment?</p> <p><input type="checkbox"/> <a href="#">Click to add a new task...</a></p>	ONGOING	IT	Project

# Frågor?

- Har vi missat något “budord” eller är alla kriterier med?

*Tack* 😊

