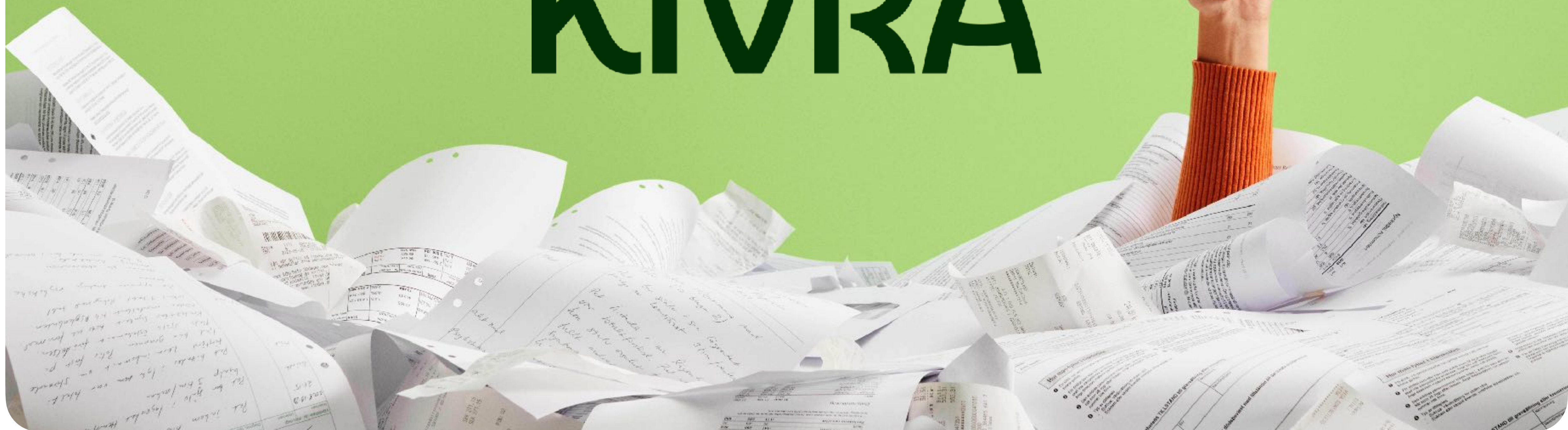


# KIVRA





# Sveriges ledande digitala kommunikationskanal



38 000

Företag och myndigheter



5 500 000

Privatanvändare



105 000

Företagsanvändare

# En tjänst som engagerar

## App rating



Google Play Store

Android

**4,8**



Apple App Store

iOS

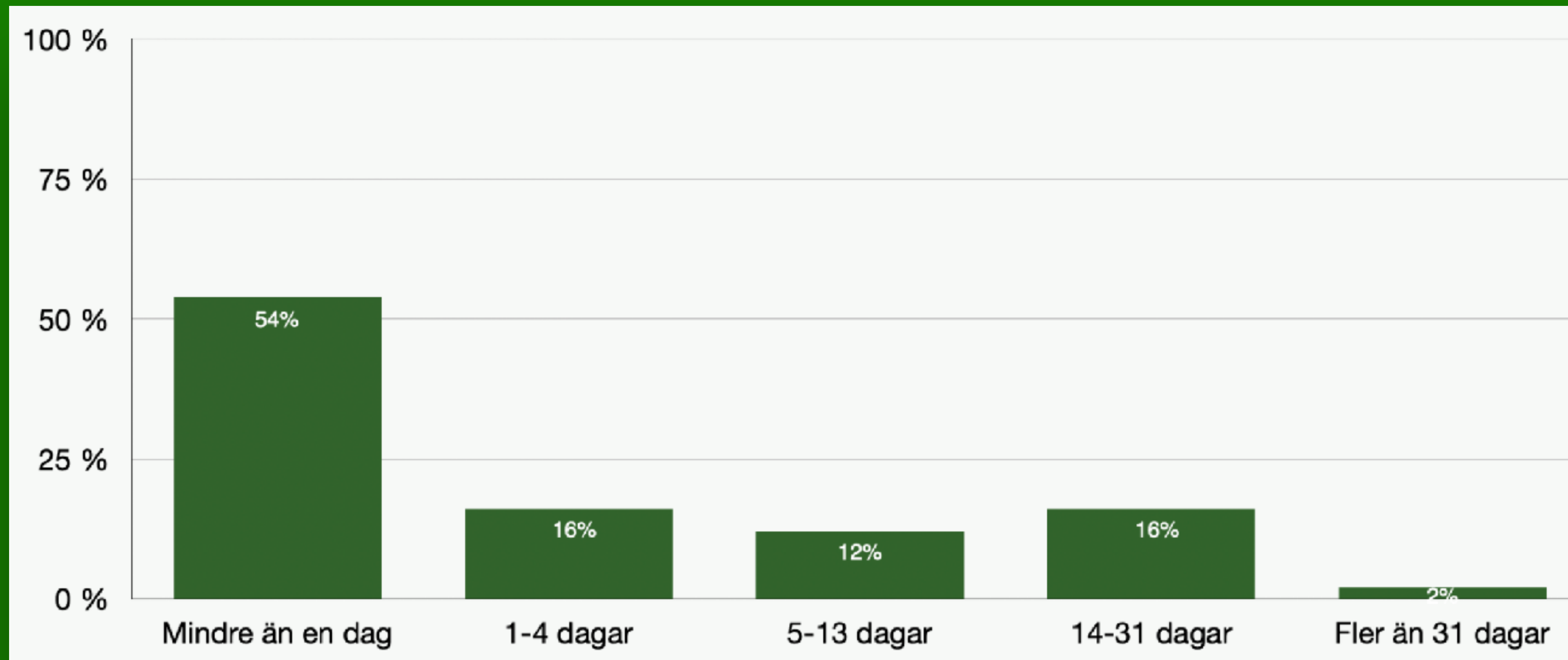
**4,6**

# Som når fram genom bruset



**99% av det som  
skickas i Kivra öppnas  
av användarna**

# Och det öppnas fort



**En god start på  
kommunikation och  
relationsbyggande för  
våra kunder mot sina  
slutkunder och anställda**

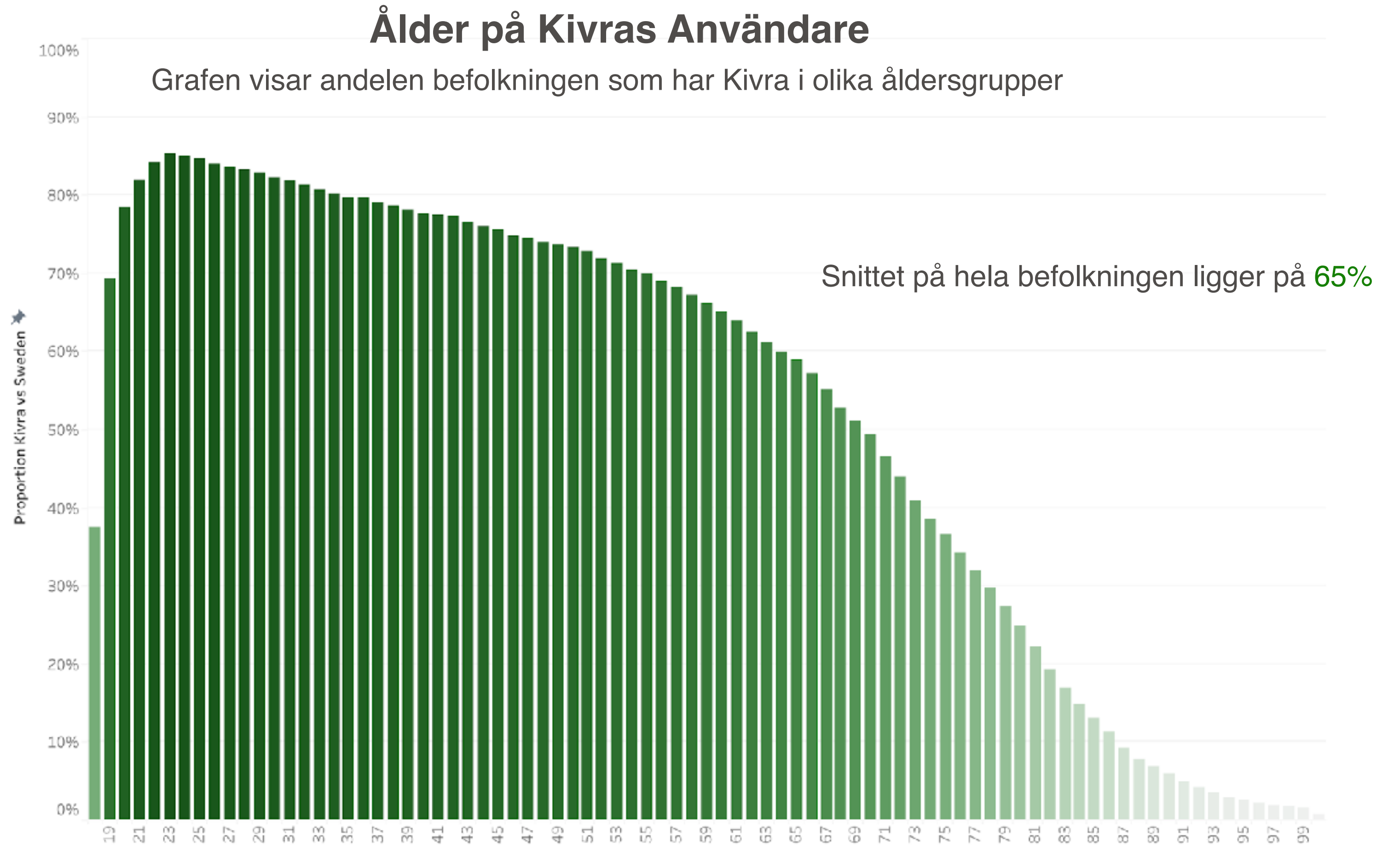
Aktiva användare

# Kivra-användare i alla åldrar

**65%**  
av svenskar  
18-100  
använder Kivra

**74%**  
av svenskar upp  
till pensionsålder

**81%**  
av 20-40 åringar



# Allt det viktiga

All typ av post kan digitaliseras. Det är inte bara ett miljövänligt sätt att nå era kunder men det ökar även tillgängligheten och säkerheten med utskicket.

Fakturor

Kreditupplysningar

Kvitton

Årsbesked

Lönebesked

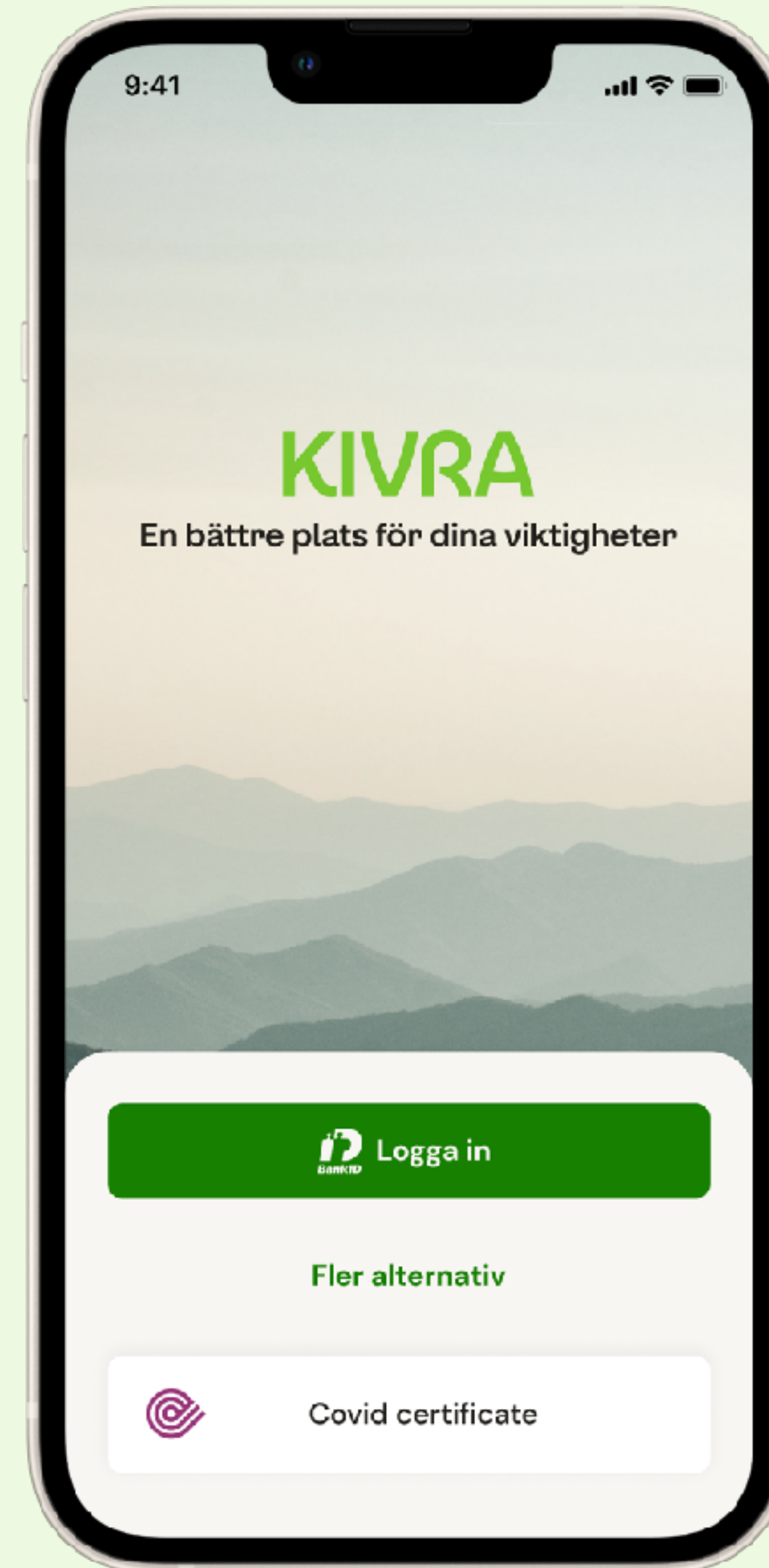
Försäkringsbrev

Vårdkallelser

Signerade avtal

Vaccinbevis

**KIVRA**



# Digitala lönebesked

Kommunicera med era medarbetare på en plats där de redan befinner sig. I Kivra.

Allt samlat på samma ställe

Minskad administration

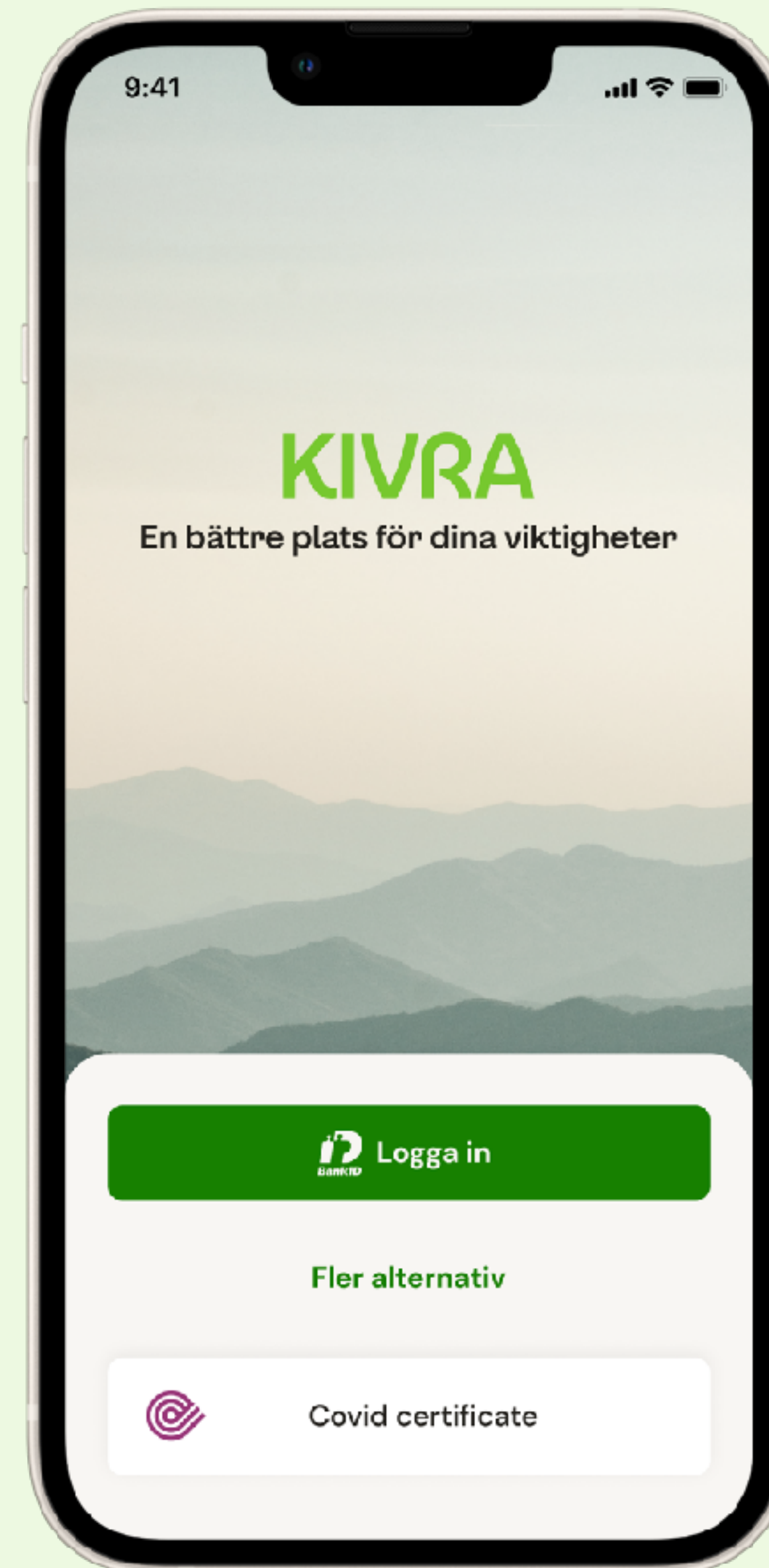
Lönebeskedet följer den anställda

Hög läsgrad

Retroaktiv leverans

Säkert

**KIVRA**



# HR-dokument i Kivra

# Skicka

# Förbättra

# Kommunicera

Avtal

Lönespecifikation

 Kivra

25 m sedan

Nytt brev i Kivra

Faktura

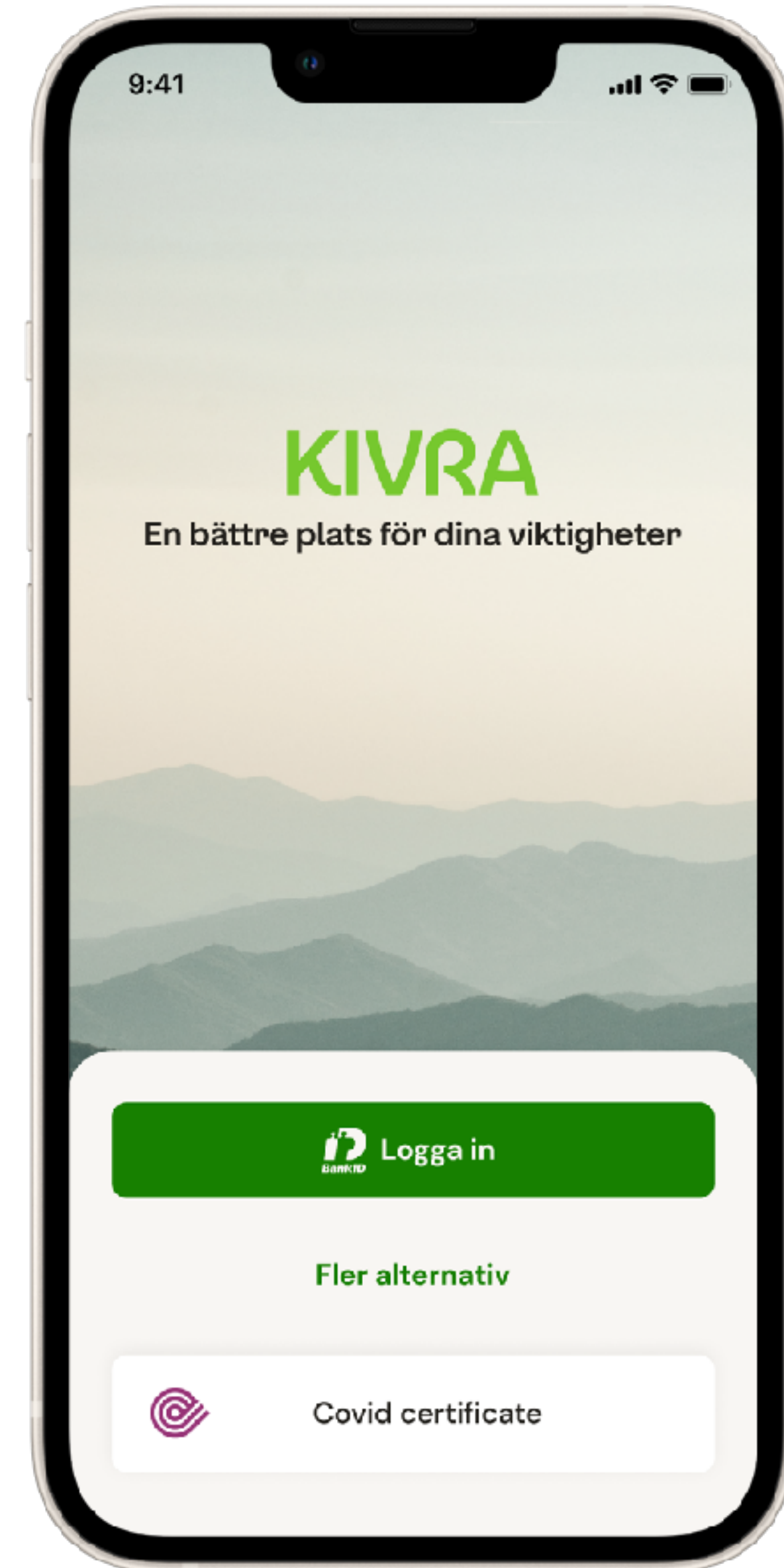
Kvitto

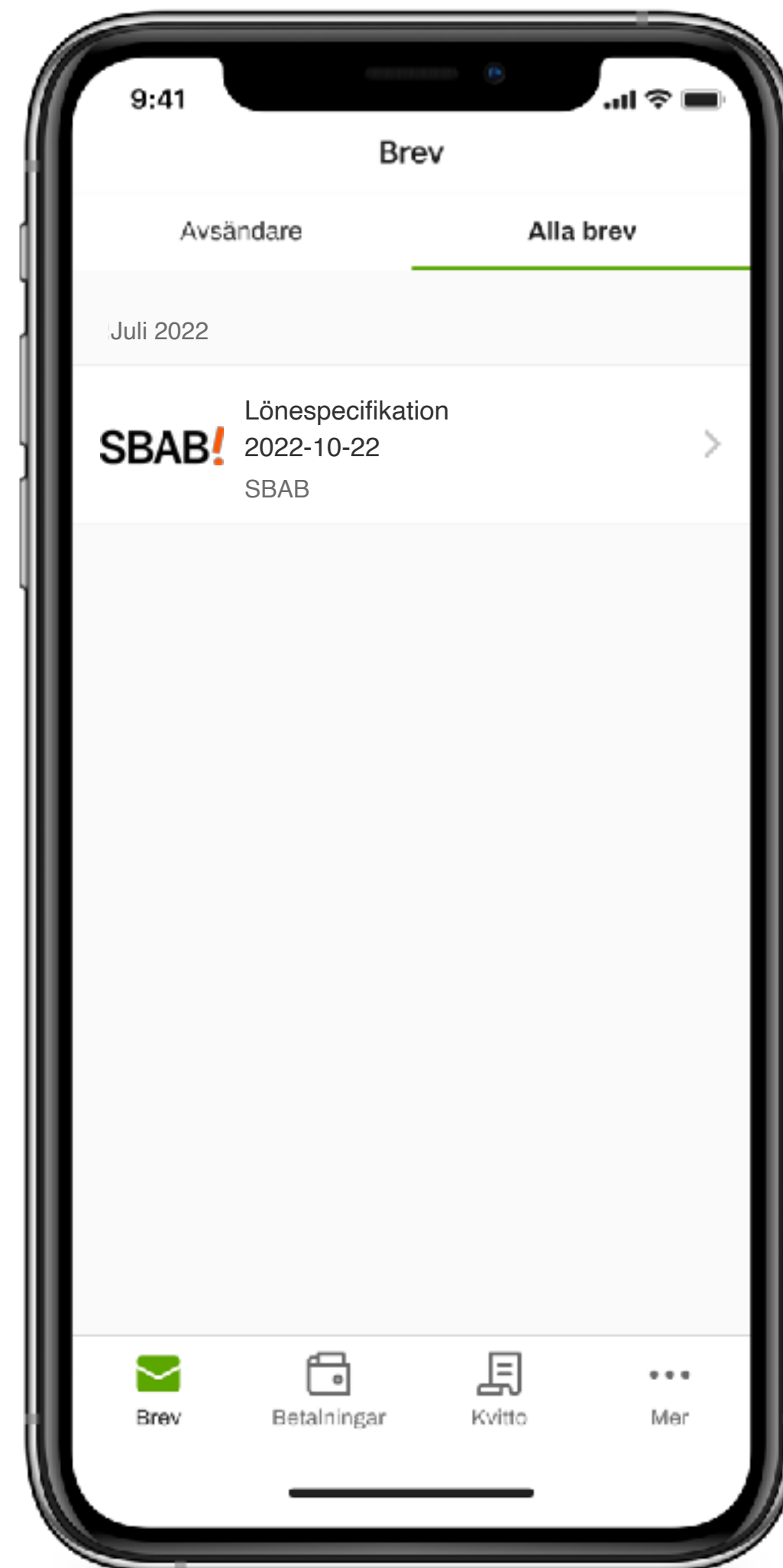
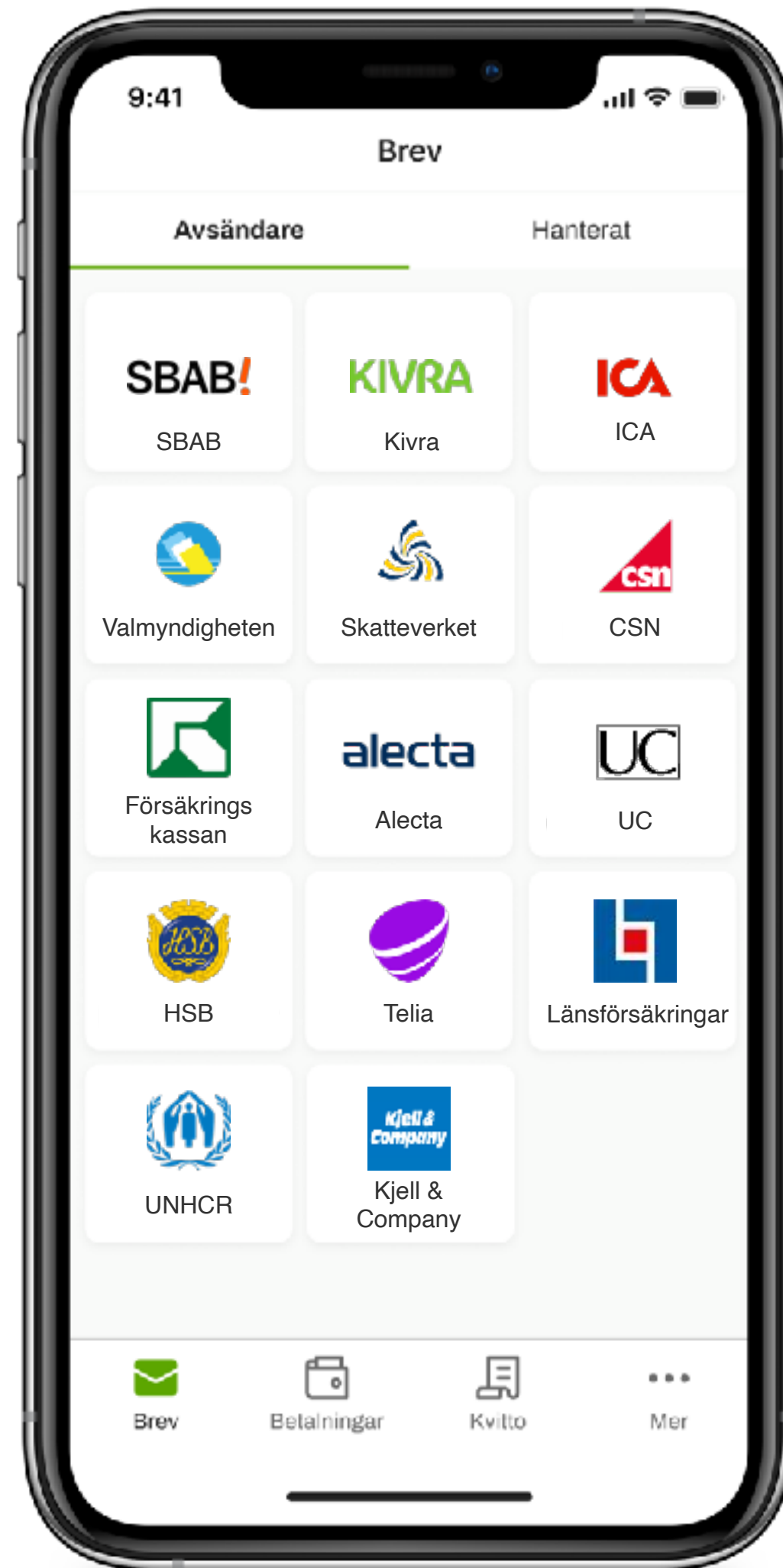


## Anställda notifieras via pushnotis och mejl

Klicka direkt på pushnotisen och logga in för att komma direkt till innehållet, eller bara logga in som vanligt.

**Anställda loggar in  
i Kivra-appen med  
mobilt BankID**



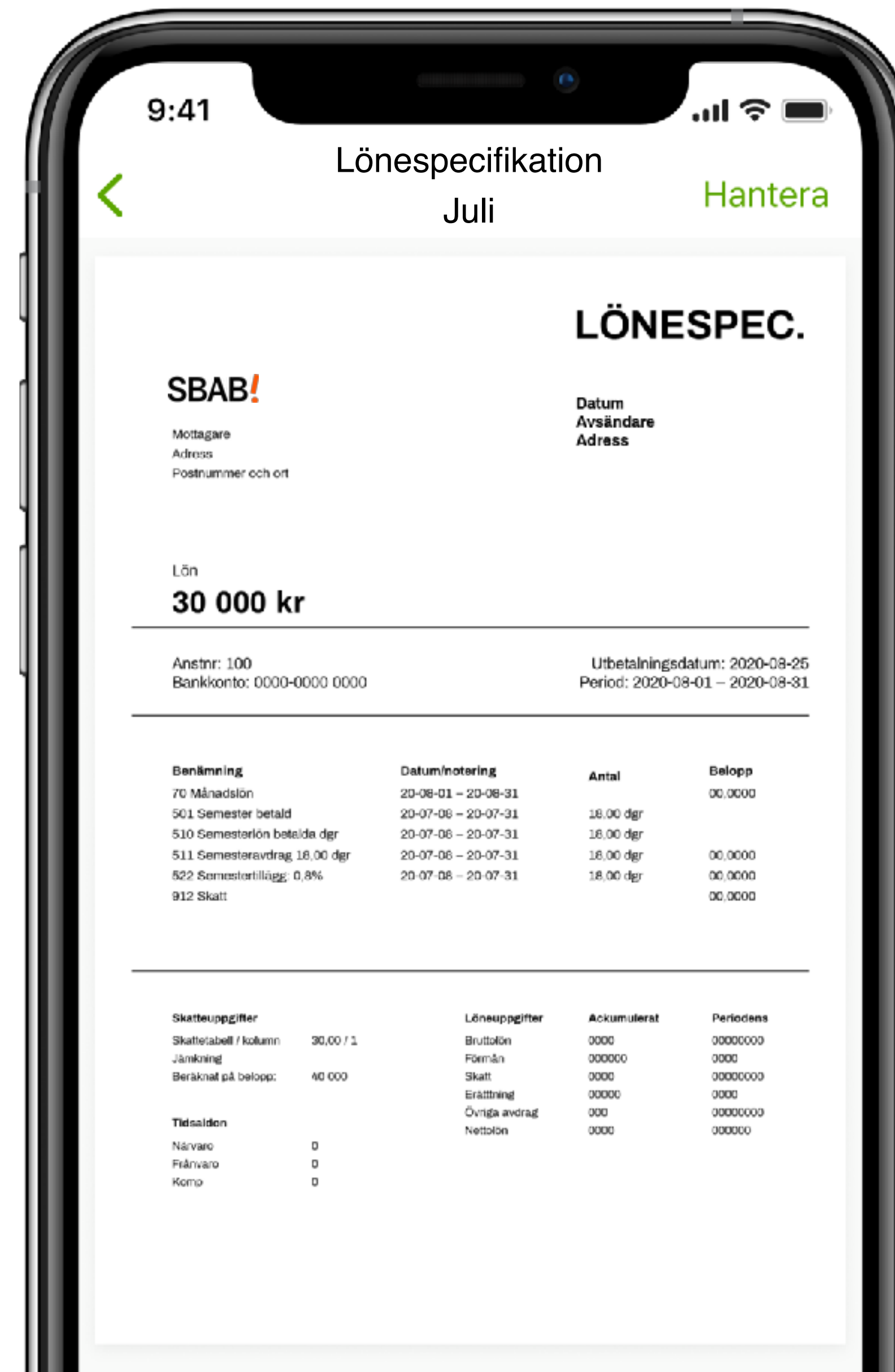


**Anställda öppnar sitt  
brev från arbetsgivaren**



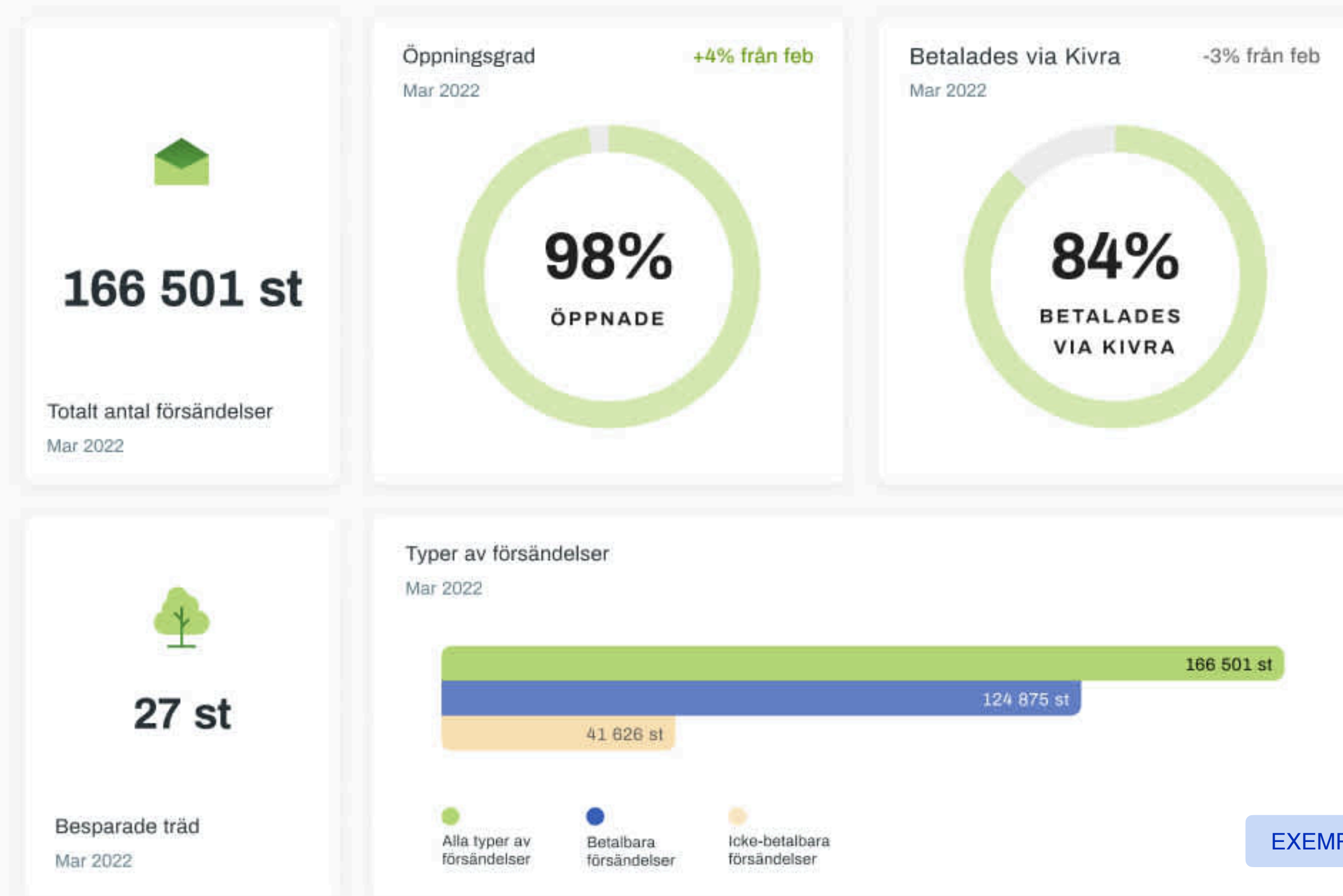
Utän tvekan det  
populäraste brevet

99% läsgrad



**Avsändarportalen**

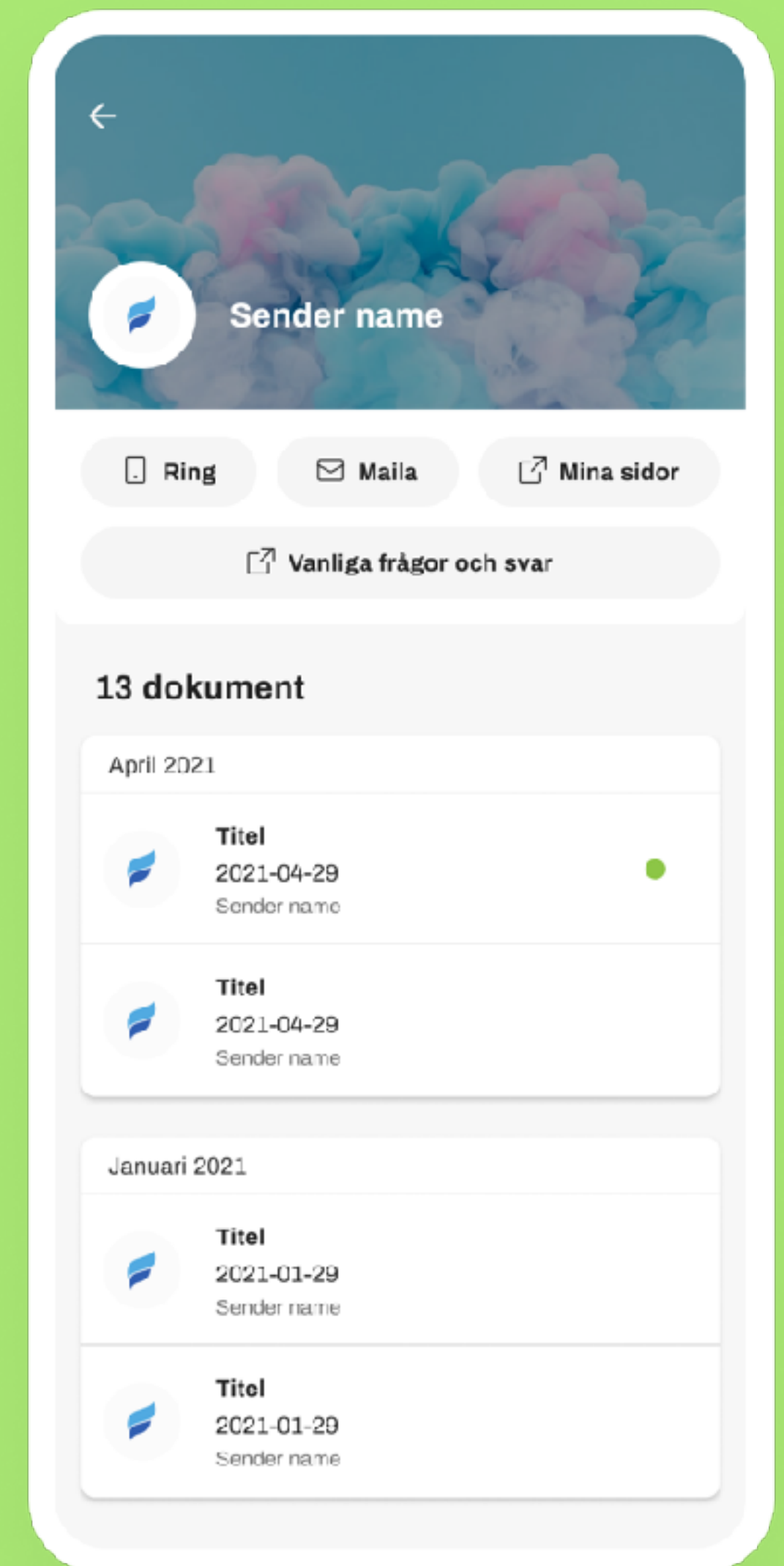
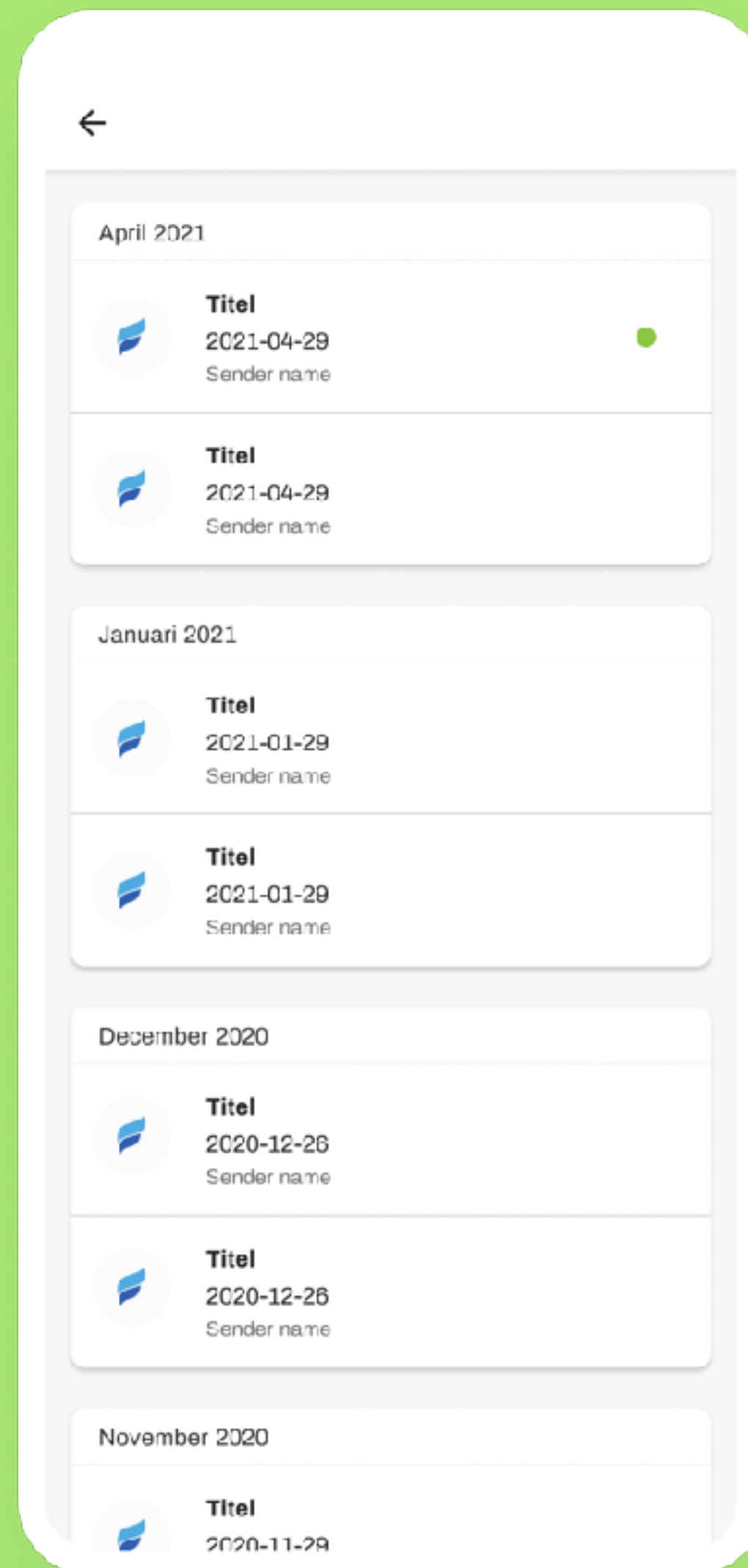
# Upptäck nya Avsändarportalen



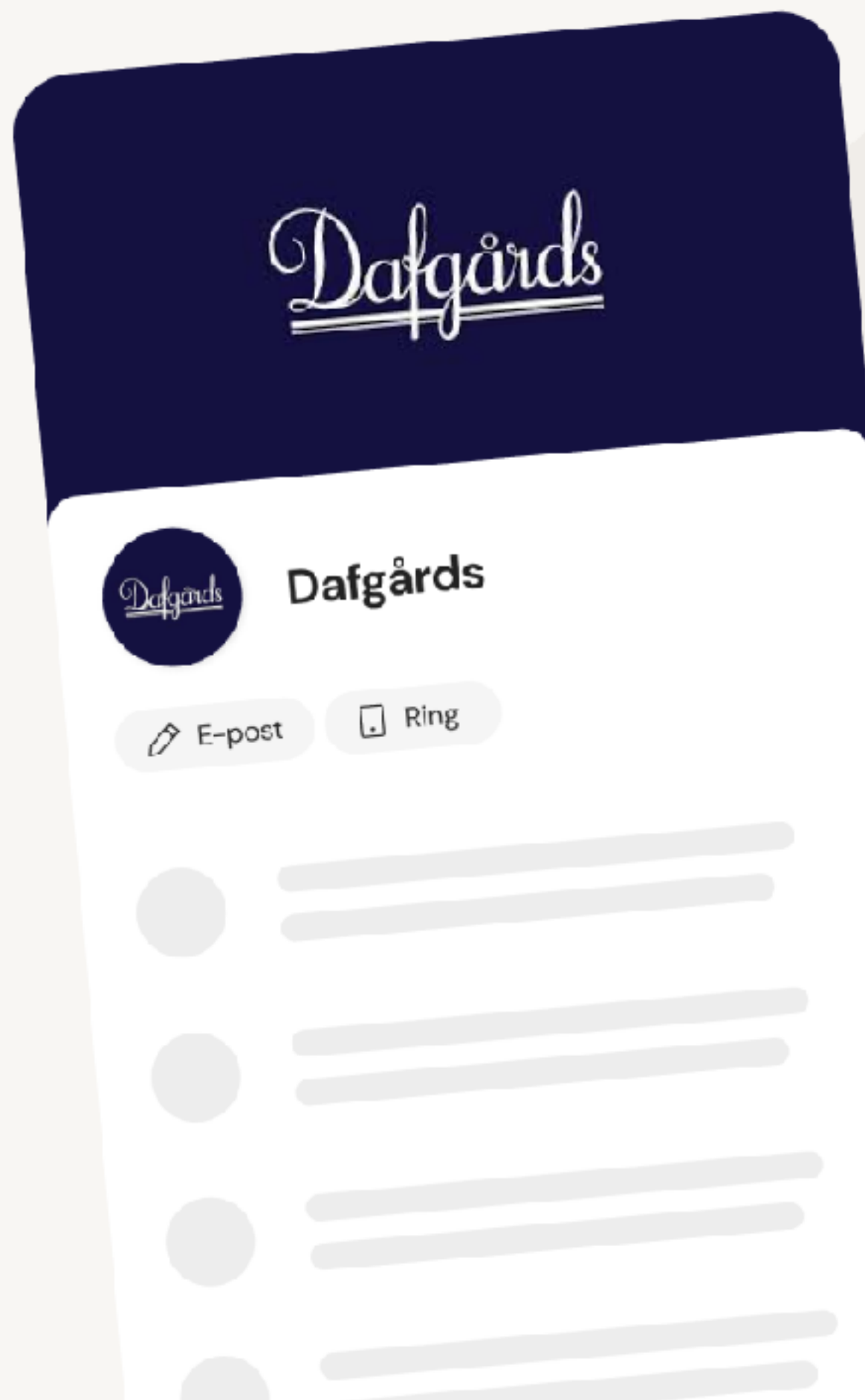
Avsändarprofil

# Avsändarprofil

Öka din närvaro och designa ert hem i Kivra. Genom att skapa ett hem bygger ni ert varumärke och gör det tydligt vem som är bakom all information.



# Exempel på hur Dafgård's gjort



### Din lönespecifikation

**LÖNESPEC.**

Legga

Avsändare  
Adress  
Postnummer och ort

Datum  
Avsändare  
Adress

Lön  
**30 000 kr**

Anstnr: 100  
Bankkonto: 5000-0000 0000

Utbetalningsdatum: 2020-08-20  
Period: 2020-08-01 - 2020-08-31

Beräkning	Datum/beräkning	Antal	Belopp
73 Månadslön	20-08-01 - 20-08-31		00,0000
511 Semester betald	20-08-01 - 20-08-31	13,90 dgr	
610 Semesterlöne betald dgr	20-08-01 - 20-08-31	13,90 dgr	
611 Semesterlöne 18,00 dgr	20-07-01 - 20-07-31	13,90 dgr	00,0000
622 Semesterlöne 0,10 dgr	20-08-01 - 20-08-31	13,90 dgr	00,0000
918 Slut			00,0000

Skattuppgifter	Lönesuppgifter	Aktionskost	Parasoll
Rutskattad / kr/år	0,0000	0,0000	0,0000
Jämföring	0,0000	0,0000	0,0000
Parasoll på betalt	0,0000	0,0000	0,0000
Tidslösa	0,0000	0,0000	0,0000
Närvaro	0,0000	0,0000	0,0000
Förvarn	0,0000	0,0000	0,0000
Komp	0,0000	0,0000	0,0000

*Efter att vi lade in e-post och telefonnummer i Kivra behöver ingen längre ringa in via växeln och när de hör av sig märker vi på frågorna att fler har varit inne och tittat på sin lönespec, säger Veronica.*

**Campaigns**

## Campaigns


# Campaigns


Kommunicera med era medarbetare med Kivras kampanjverktyg. Här kan ni lägga till kommunikationsytor tillsammans med era utskick av lönebesked för att direkt prata med era medarbetare i samband med en försändelse.

Skräddarsy kommunikationen utifrån olika segment av medarbetare.

Kivra är en bra kanal att kommunicera med och engagera medarbetarna eftersom öppningsgraden är 99%

**KIVRA**

 **Faktura** Hantera

 **154,00 kr**  
Sender

Status Ohanterad


Visa betalningsinfo ▼

**Betalningsalternativ**

**Bästa kund**

Vi har ett erbjudande till dig. (Något om erbjudandet.) Klicka här för att ta del av det.

**Se erbjudande**

 **FAKTURA**  
Fakturadatum  
OCR-nummer  
Bankgiro

Referens	Fakturanummer
Betalningsvillkor	Kundnummer
Förfallodatum	

Beskrivning	Antal	Pris	Summa
01. Medlem	1,00	000	000,00 kr

Beskrivning	Antal	Pris	Summa
01. Medlem	1,00	600	600,00 kr

Summa: 600,00 kr

---

Namn	Kontakt	Org.nr	Betalningsinformation
Adress	mail@mail.se		PG:
Postnummer och ort	www.hemsida.se		Ökr:

---

**BETALNING / DIREKTA SVAR**

Att betala: Till bankgiro: Tillhands senast: OCR referensnummer:	600 kr	inve kuglt	Aught	<b>OCR</b>
			beskrivningstyp	
Avsändare (sett och postad via)				

---

VIR GOD GÖR INDI ÄNDRINGAR MEDDELANDE KAN INTE LÄMNAS PÅ/IN DEN ANLÄGGS MASKINELLT

**Du är viktig för oss.**

Ta chansen att påverka vårt hållbarhetsarbete. Vi lottar ut presentkort som tack.

**LÄS MER**

## Campaigns

# Exempel på kommunikation i Kivra från andra arbetsgivare

- Öka medarbetarlojalitet
- Minska samtal till löneavdelningen
- Driv medarbetaren vidare till andra sidor, tex friskvårdsbidrag, tidsrapportering, nyhetsbrev eller medarbetarinformation.

Möjlighet finns även med single-sign-on (SSO) direkt till inloggade sidor.

< Brev Hantera



**LÖNESPEC.**

Mottagare  
Adress  
Postnummer och ort

Datum  
Avsändare  
Adress

Lön  
**30 000 kr**

Anstnr: 100  
Bankkonto: 0000-0000 0000

Utbetalningsdatum: 2020-08-25  
Period: 2020-08-01 - 2020-08-31

Benämning	Datum/notering	Ansät	Belopp
70 Månadslön	20-08-01 - 20-08-31		06.0000
501 Semesterbetald	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	
510 Semesterlön betalda dgr	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	
511 Semesteravdrag 11,00 dgr	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	06.0000
522 Semestererhöjg 0,8%	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	06.0000
912 Skatt			06.0000

Skattavgifter	Löneavgifter	Akkumulerat	Periodens
Skattbeläst / skatt	Bruttolön	0000	00000000
Jänkning	För mån	000000	0000
Beläst på terpp:	Skatt	0000	00000000
	Erstatning	0000	0000
	Övriga avdrag	000	00000000
	Nettolön	0000	000000
Tilldelat			
Närvaro	0		
Förvaro	0		
Kont	0		

< Brev Hantera



**LÖNESPEC.**

Mottagare  
Adress  
Postnummer och ort

Datum  
Avsändare  
Adress

Lön  
**30 000 kr**

Anstnr: 100  
Bankkonto: 0000-0000 0000

Utbetalningsdatum: 2020-08-25  
Period: 2020-08-01 - 2020-08-31

Benämning	Datum/notering	Ansät	Belopp
70 Månadslön	20-08-01 - 20-08-31		06.0000
501 Semesterbetald	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	
510 Semesterlön betalda dgr	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	
511 Semesteravdrag 11,00 dgr	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	06.0000
522 Semestererhöjg 0,8%	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	06.0000
912 Skatt			06.0000

Skattavgifter	Löneavgifter	Akkumulerat	Periodens
Skattbeläst / skatt	Bruttolön	0000	00000000
Jänkning	För mån	000000	0000
Beläst på terpp:	Skatt	0000	00000000
	Erstatning	000000	0000
	Övriga avdrag	000	00000000
	Nettolön	0000	000000
Tilldelat			
Närvaro	0		
Förvaro	0		
Kont	0		

< Brev Hantera



**LÖNESPEC.**

Mottagare  
Adress  
Postnummer och ort

Datum  
Avsändare  
Adress

Lön  
**30 000 kr**

Anstnr: 100  
Bankkonto: 0000-0000 0000

Utbetalningsdatum: 2020-08-25  
Period: 2020-08-01 - 2020-08-31

Benämning	Datum/notering	Ansät	Belopp
70 Månadslön	20-08-01 - 20-08-31		06.0000
501 Semesterbetald	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	
510 Semesterlön betalda dgr	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	
511 Semesteravdrag 11,00 dgr	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	06.0000
522 Semestererhöjg 0,8%	20-07-08 - 20-07-31	18,06 dgr	06.0000
912 Skatt			06.0000

Skattavgifter	Löneavgifter	Akkumulerat	Periodens
Skattbeläst / skatt	Bruttolön	0000	00000000
Jänkning	För mån	000000	0000
Beläst på terpp:	Skatt	0000	00000000
	Erstatning	000000	0000
	Övriga avdrag	000	00000000
	Nettolön	0000	000000
Tilldelat			
Närvaro	0		
Förvaro	0		
Kont	0		

# Enkelt verktyg för att hantera er kampanj

- Tidsbestämda kampanjer
- Följ statistik över era kampanjer
- Segmentera på personnummer
- Single sign-on -> skicka era kunder direkt in på Mina Sidor

The screenshot displays a campaign management interface. On the left, a sidebar lists campaign details: Title (Sommarkampanj), Type of document (All), Position (Top), and Uploaded content (waterfall.png). A warning message states 'Previous campaigns cannot be edited.' The main area features an 'Overview' section with statistics for a previous campaign (3 okt 2019 (00.00) – 30 nov 2019 (23.59)). The statistics are presented in four colored boxes: 203 803 Sent (orange), 50 421 Impressions (blue), 8 932 Clicks (green), and 17,7% Click through rate (purple). Below the statistics is a mobile phone preview showing a campaign message titled 'Bästa kund' with a 'Se erbjudande' button and a 'BREV & FAKTURA' section.

← Delete Företaget AB

Previous campaigns cannot be edited.

Title  
Sommarkampanj

Type of document  
All

Position  
Top

Uploaded content  
waterfall.png

Campaign is attached to documents sent:  
3 okt 2019 – 3 nov 2019

Visible to recipients between:  
3 okt 2019 – 30 nov 2019

Link  
www.vitlistadurf.se

Target group  
Private users

Segmentation  
sally\_segmentering.csv

34 561 Personal numbers or Organisation numbers

Campaign ID  
8a89dbc5-6335-48bb-b1d1-8e7d516a21b7

### Overview

Statistics for previous campaign  
3 okt 2019 (00.00) – 30 nov 2019 (23.59)

203 803 Sent

50 421 Impressions

8 932 Clicks

17,7% Click through rate

**Bästa kund**  
Vi har ett erbjudande till dig. (Något om erbjudandet.) Klicka här för att ta del av det.  
Se erbjudande

**BREV & FAKTURA**  
Datum  
Avsändare  
Adress

Logga  
Möjliga Adresser  
Postnummer och ort

**Rubrik**  
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularized in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ip-

# Responsiva Dokument

Responsiva dokument

COMING SOON

# Lättillgänglig Information

Skärmanpassade, responsiva dokument gör det lättare att läsa informationen för användarna får i sin Kivra. Som företag ger det möjlighet till mer uttrycksfulla försändelser och rikare interaktioner.

Det gör det möjligt att skapa anpassad information med tabeller, animationer och interaktivt innehåll.

KIVRA

The screenshot shows a mobile application interface for a salary specification document. At the top, there are navigation options: a back arrow labeled 'Brev', the title 'Lönespecifikation', and an action button 'Hantera'. Below this is the company logo, a blue stylized leaf inside a circle, with the text 'Company AB' underneath. The main content area is divided into sections. The first section identifies the recipient as 'Magnus Eriksson' with the ID '9204100000'. Below this, it states 'Att utbetala' for '25 januari 2020' with a total amount of '25 217 kr'. The second section is titled 'Händelser' and contains a table of financial details.

Periodens bruttolön	32 000 kr
Skatt	7 332 kr
Uttag av årets semester	4/30 dagar
Prel skattetabell	Tabell 31
Öresavrundning	0,23
Ersättning för utlägg	549

Responsiva dokument

COMING SOON

# Från PDF till skärmanpassat

Det som skapas för pdf:en kan skapas i html och presenteras skärmanpassat i Kivra.

Fortum Lönebesked Hantera

25 772 kr  
Utbetalas

Månadslön	32 000 kr
Arbetad tid	168 timmar
Utlägg	575 kr
Prel skatt	6803 kr

Se fullständig lönespec. som pdf

### Specifikation

Från	Lorem Ipsum
Till	Namn Namnsson

### Din Löneutveckling/månad

2021

Bar chart showing monthly salary development for 2021. Y-axis: 25 000 KR, 30 000 KR, 35 000 KR. X-axis: jan, feb, mar, apr, maj, jun, jul, aug.

### Dina Semesterdagar

2021

Du har 7 semesterdagar kvar av totalt 25.

Pie chart showing 7 Semesterdagar (dark orange) and 18 Utnyttjade Semesterdagar (light orange).

Ditt friskvårdsbidrag +

FAQ +

Är det något som inte stämmer på ditt lönebesked? -

Kontakta oss här.  
Kundservice  
020-46 00 00 dygnet runt [lorem.se/kundservice](#)

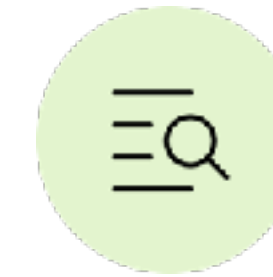
Responsiva dokument

COMING SOON

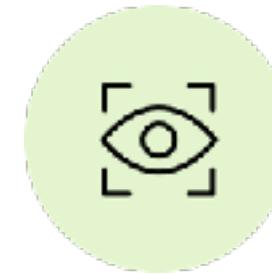
# Fördelar med responsiva dokument



Skapa innehåll kompatibelt för hjälpmedel, exempelvis talsyntes.



Överblicksvy med länkar gör det enklare att orientera sig.



Med interaktiva komponenter blir ert innehåll mer levande.



Komponenter kan anpassas till mörkt och ljust skärmläge.



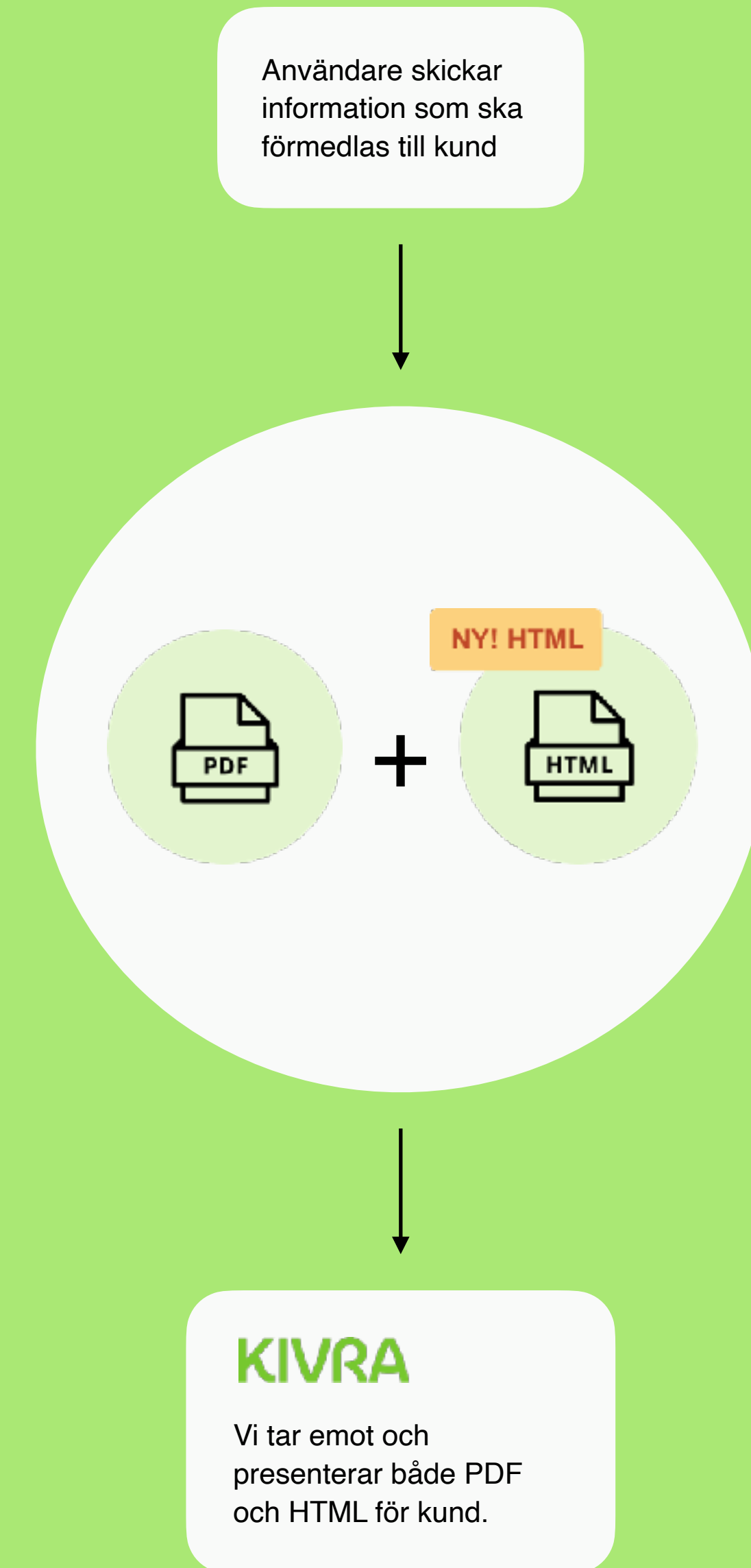
Bifoga PDF som back-up, tillgänglig i sin helhet.



Er försändelse skärmanpassas för respektive enhet. Den visas inte som PDF.

# Så här enkelt kommer du igång med responsivt

- API-integration är en förutsättning för att kunna skicka responsiva dokument
- En avsändare skapar en mall/formulär för HTML
- Byggt för att vara ett komplement till den befintliga processen vid PDF

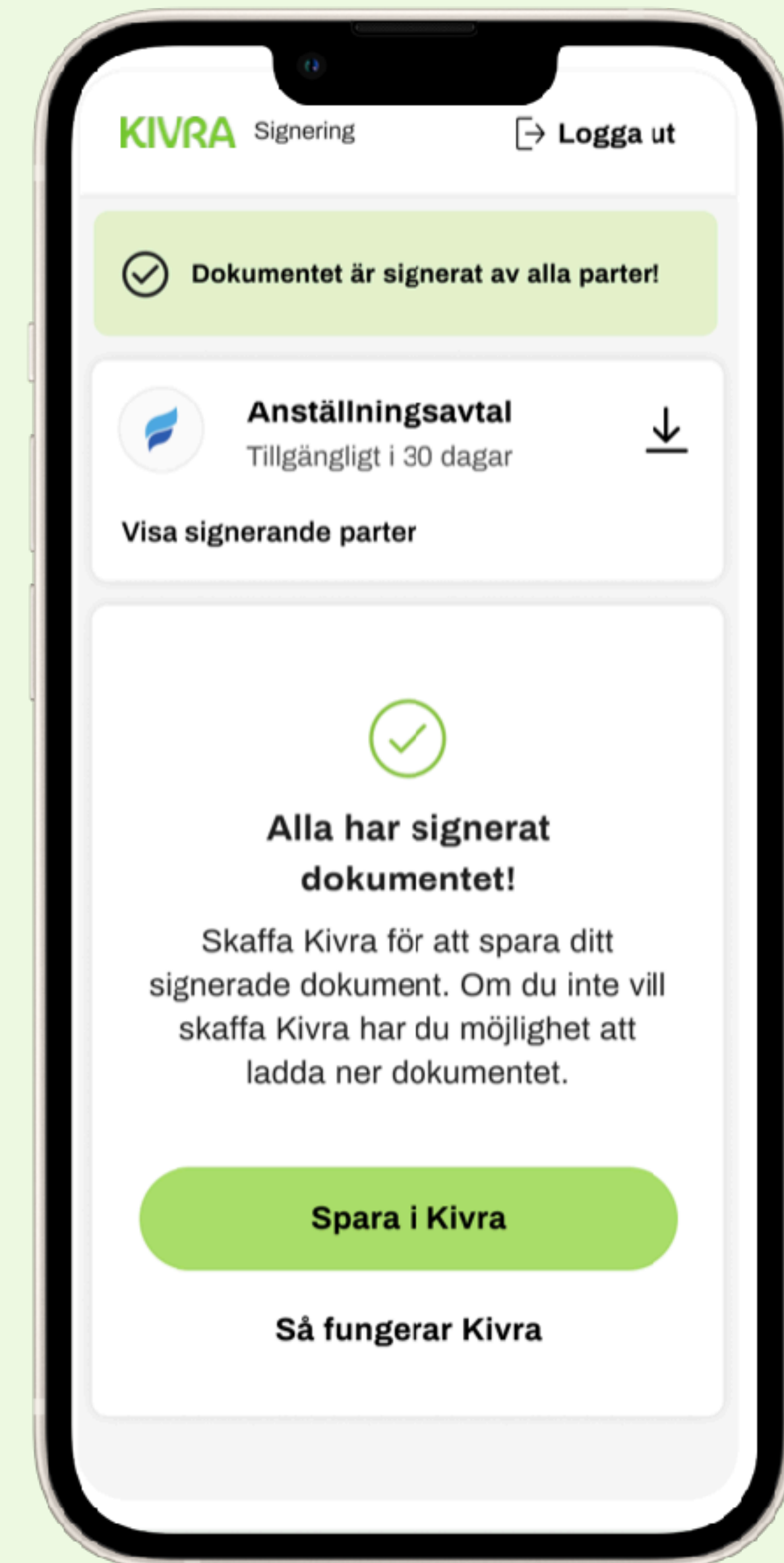
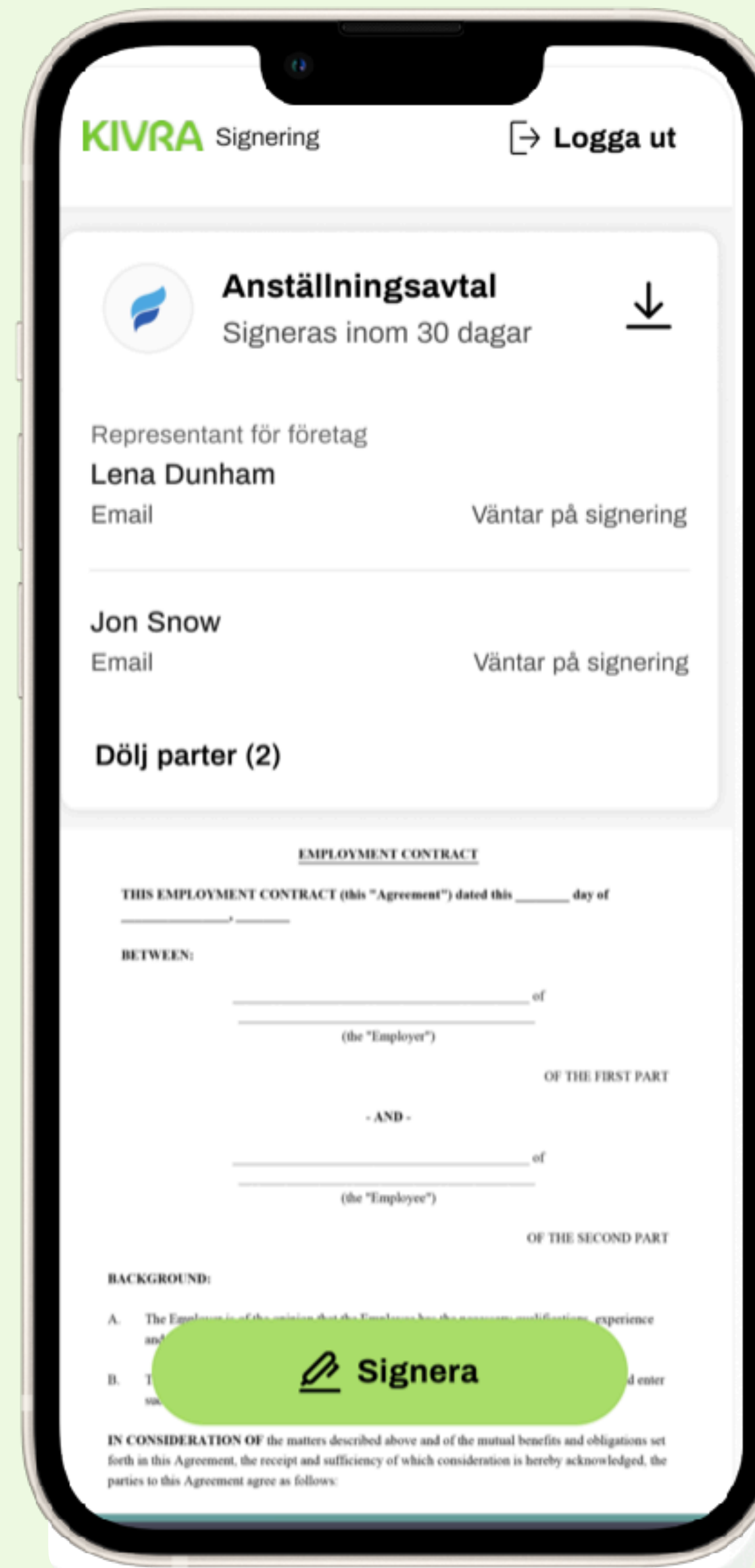


# **Signerning & Avtal via Kivra**

# Signering & Avtal

Våra signeringsverktyg riktar sig till en part som vill bygga en enkel, men robust och effektiv signeringslösning för sin egen del eller för sina kunder.

Lösningen bygger på att den som signerar har BankID, men kräver inte att de som ska signera har Kivra.



# Avtalstjänsten

Skicka dokument för digital signering med Mobilt BankID. Det sparar tid och pengar. Och dokumenten blir alltid tillgängliga i Kivra.

- ✓ Enkel integration
- ✓ Uppdateringar om avtalets status
- ✓ Inget krav på privat Kivra-brevlåda
- ✓ Retroaktiv leverans av äldre avtal för de som skaffar Kivra i efterhand

# Så fungerar flödet



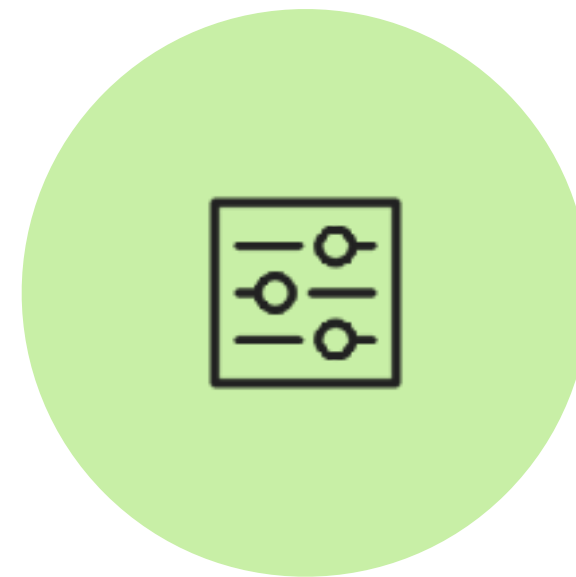
**Så kommer ni  
igång**

# Kom igång!



## Beställ

Få offert och beställ integration via ert lönesystem. Godkänn PUB och Allmänna villkor hos Kivra.



## Starta upp

Lösningen konfigureras, ni blir upplagda som avsändare.



## Kommunicera

Informera medarbetarna om starten med Kivra. Självklart kan ni få material av oss på Kivra.



## Kör igång

Skicka alla lönebesked i Kivra till era medarbetare.

# Frågor?



**Lovisa Herrlin**  
Business Segment Manager

Lovisa.herrlin@kivra.com  
+46 70 352 31 82



**Mario Turpini**  
Account Manager

Mario.turpini@kivra.com  
+46 70 357 76 26



**Johan Näsström**  
Service Delivery Manager

Johan.nasstrom@kivra.com  
+46 73 843 78 16